



**SECRETARÍA DE FINANZAS**  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

Recibió \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_ Anexos: \_\_\_\_\_

**NOMBRE DEL COMISIONADO:** Alejandro Daniel Leyva Celaya

**NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN** SF/CIAC/0239/2023

**OBJETO DE LA COMISIÓN:** Desarrollar actos de fortalecimiento del modelo de atención al contribuyente.

**LUGAR DE COMISIÓN:** COSTA (Puerto Escondido)

**FECHA DE COMISIÓN:** Del día 11 al 15 de septiembre de 2023.

**INFORME DE ACTIVIDADES**

-AL LLEGAR AL CIAC DE PUERTO ESCONDIDO, ME DIRIGÍ CON LA ENCARGADA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR. JUNTO CON LA ENCARGADA DE PUERTO ESCONDIDO, SE REALIZÓ UN RECORRIDO AL CENTRO INTEGRAL PARA HACER RECONOCIMIENTO FÍSICO DEL INMUEBLE PARA DETECTAR POSIBLES PROBLEMAS.

-SE REVISARON CADA UNO DE LOS LUGARES DE TRABAJO PARA IDENTIFICAR LAS NECESIDADES, ASI COMO LAS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS A CADA COMPAÑERO CON LA FINALIDAD QUE CADA UNO DE ELLOS CUENTE CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

-POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.

-UNA VEZ ENTREGADA Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA ENCARGADA DE CENTRO ME RETIRÉ DEL CIAC PARA REGRESAR AL SIGUIENTE DÍA A CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES.

**DIA 12 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-AL LLEGAR AL CIAC DE PUERTO ESCONDIDO, ME DIRIGÍ CON LA ENCARGADA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR. POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.

-UNA VEZ ENTREGADA Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRÉ DEL CIAC PARA ACUDIR EL MÓDULO DE JUQUILA. AHÍ NOS PRESENTAMOS EN EL CIAC, PERO POR LA HORA YA NO ENCONTRAMOS A LA ENCARGADA DE CENTRO, PARTICIPÉ EN LA NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS Y AL TERMINAR NOS DIRIGIMOS AL HOTEL DE PUERTO ESCONDIDO.

**DIA 13 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-AL LLEGAR AL CIAC DE PUERTO ESCONDIDO, ME DIRIGÍ CON LA ENCARGADA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR. POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.

-UNA VEZ ENTREGADA Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRÉ DEL CIAC PARA ACUDIR EL MÓDULO DE RÍO GRANDE. AHÍ NOS PRESENTAMOS EN EL CIAC, PERO POR LA HORA YA NO ENCONTRAMOS A LA ENCARGADA DE CENTRO. PARTICIPÉ EN LA NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS Y AL TERMINAR NOS DIRIGIMOS AL HOTEL DE PUERTO ESCONDIDO.

**DIA 14 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-AL LLEGAR AL CIAC DE PUERTO ESCONDIDO, ME DIRIGÍ CON LA ENCARGADA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR. POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.

-UNA VEZ ENTREGADA Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA ENCARGADA DE CENTRO ME RETIRÉ DEL CIAC PARA REGRESAR AL SIGUIENTE DÍA A CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES.

**DIA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-AL LLEGAR AL CIAC DE PUERTO ESCONDIDO, ME DIRIGÍ CON LA ENCARGADA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR. POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.

UNA VEZ ENTREGADO Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA ENCARGADA DE CENTRO ME RETIRÉ DEL CIAC PARA REGRESAR A LA CIUDAD DE OAXACA.



**Elaboró** **C. Alejandro Daniel Leyva Celaya**  
Comisionado

**Recibió** \_\_\_\_\_

**Autorizó** **Lic. Gastón Vázquez Martínez**  
Coordinador de Centros Integrales de Atención al Contribuyente.